**XY382**  *Scheda creata il 19 aprile 2023; Ultimo aggiornamento: 22 gennaio 2025*

**Descrizione storico-bibliografica**

\***Indagine di clima organizzativo** … **Regione Lombardia, Aziende sanitarie pubbliche**. – 2018- . - Pisa : Il Campano, 2019- . - volumi ; 30 cm. ((Periodicità non determinata. - In testa al frontespizio: Sistema socio sanitario, Regione Lombardia, MeS management-sanità, Istituto di management, Sant'Anna. - CFI0998607

Soggetto: Sanità pubblica - Organizzazione - Lombardia

\***Indagine di clima organizzativo** … **Azienda sanitaria dell'Alto Adige**. – 2019- . - Pisa : TEP, 2019- . - volumi : ill. ; 30 cm. ((Periodicità non determinata. - Testo anche in tedesco

Soggetto: Sanità pubblica - Organizzazione – Alto Adige

\***Indagine di clima organizzativo** … **Sistema sanitario regionale della Puglia**. – 2019- . - Pisa : Il Campano, 2019- . - volumi ; 30 cm. ((Periodicità non determinata. - In testa alla copertina: AReSS, Azienda regionale strategica per la salute ed il sociale ; MeS, Management e sanità. – [2019 disponibile anche online](https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.sanita.puglia.it%2Fdocuments%2F36031%2F76437921%2FFAQ_Clima_organizzativo_PUGLIA.pdf%2Fe13f4f10-aa1a-4f75-a970-9095aa4c016d&psig=AOvVaw3jUCrAlG24HYvTAUCVakVC&ust=1682012099202000&source=images&cd=vfe&ved=0CBMQjhxqFwoTCIDqo7-9tv4CFQAAAAAdAAAAABAE)

Soggetto: Sanità pubblica - Organizzazione - Puglia

\***Indagine di clima organizzativo** … **Sistema sanitario della Toscana**. – 2019- . - Pisa : TEP, 2020- . - volumi : ill. ; 30 cm. ((Biennale. - In testa alla copertina: Mes, Management sanità; Istituto di management Sant' Anna; Associazione italiana ospedalità privata: Aiop. – [2019 disponibile anche online](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjCjYayvLb-AhVSSPEDHeuFDE0QFnoECBkQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.ao-pisa.toscana.it%2Findex.php%3Foption%3Dcom_attachments%26task%3Ddownload%26id%3D4959&usg=AOvVaw2Khq4_9O0CtPxS95g03_ks)

Autore: AIOP

Soggetto: Sanità pubblica - Organizzazione – Toscana

\***Indagine di clima organizzativo ... strutture sanitarie private Toscana**. - Pisa : Tipografia editrice pisana, 2024- . - volumi ; 30 cm. ((Periodicità non dichiarata. - Descrizione basata su: 2024. - In testa al frontespizio: Istituto di management Sant'Anna, Scuola universitaria superiore Pisa, MeS, Management e sanità. - CFI1143049

\***Indagine di clima organizzativo** … **Sistema sociale e sanitario della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia**. – 2019- . - Pisa : Il Campano, 2019- . - volumi : ill. ; 30 cm. ((Periodicità non determinata

Soggetto: Sanità pubblica - Organizzazione – Friuli-Venezia Giulia

**\*Indagine di clima organizzativo … Sistema socio sanitario regionale del Veneto**. – 2019- . - Pisa : Il Campano, 2019- . - volumi ; 30 cm. ((Quadriennale. - In testa al frontespizio: Regione del Veneto, Azienda Zero; Istituto di management Sant'Anna, Scuola universitaria superiore Pisa, MeS, Management e sanità. - CFI1102251

Autore: Veneto : Azienda zero

Soggetto: Sanità pubblica - Organizzazione - Veneto

\***Indagine di clima organizzativo … Azienda provinciale per i servizi sanitari, Provincia autonoma di Trento**. – 2020- . - Pisa : il Campano, stampa 2020- . - volumi : ill. ; 30 cm. ((Periodicità non determinata. – In testa alla copertina: Provincia autonoma di Trento, Scuola superiore Sant'Anna, Istituto di management, Laboratorio management e sanità

Soggetto: Sanità pubblica - Organizzazione – Trento <prov.>

\***Indagine di clima organizzativo** … **Azienda ospedaliero-universitaria Sant'Andrea**. – 2022- . - Pisa : TEP, 2022- . - volumi ; 30 cm. ((Periodicità non determinata

Soggetto: Azienda ospedaliero-universitaria Sant'Andrea <Roma> - Organizzazione

**Curatore:** Scuola superiore di studi universitari e di perfezionamento Sant'Anna : Laboratorio management e sanità

**Informazioni storico-bibliografiche**

**Clima organizzativo delle aziende sanitarie italiane: 100mila dipendenti chiamati ad esprimersi con il questionario del Laboratorio MeS**

Oltre 100 mila dipendenti dei servizi sanitari delle regioni italiane sono invitati a rispondere, a partire dal 15 febbraio, alle domande del questionario di clima interno promosso dal [Laboratorio Management e Sanità](https://www.santannapisa.it/it/istituto/management/mes-management-della-sanita) dell’[Istituto di Management](https://www.santannapisa.it/it/istituto/management/istituto-di-management) della Scuola Superiore Sant’Anna. I dipendenti costituiscono il “capitale umano” anche per le aziende sanitarie. La loro  soddisfazione e la loro motivazione influenzano la performance complessiva delle organizzazioni. I risultati dell’indagine possono essere utili al management nel definire strategie per creare un clima più “sereno” con l’intento di migliorare la performance complessiva dell’organizzazione. Alcune risposte relative al management, alla formazione, alla comunicazione costituiscono gli indicatori della valutazione interna del sistema di valutazione delle performance delle Aziende sanitarie delle Regioni Umbria, Emilia Romagna, Marche, Toscana e della Provincia autonoma di Bolzano.

L’indagine prevede un questionario per i responsabili di struttura semplice e complessa e uno rivolto a tutti i dipendenti senza incarico di struttura. I questionari presentano domande similari, articolate in più sezioni, rappresentative delle dimensioni del complesso “costrutto” del clima interno. In particolare lo strumento, che ha una prospettiva di natura organizzativa e gestionale, chiede al dipendente di esprimere un’opinione sulle condizioni di lavoro in cui opera, la comunicazione e l’informazione all’interno dell’azienda, le opportunità di crescita professionale, la qualità delle relazioni con i colleghi e con i superiori, la capacità di lavorare in squadra, le opportunità formative messe a disposizione dell’azienda, la conoscenza dei meccanismi di programmazione e controllo dell’azienda e le modalità di trasmissione delle informazioni. È prevista una sezione con domande aperte, per chiedere ai dipendenti un’opinione sui principali punti di forza del sistema sanitario e sui possibili margini di miglioramento.

L’applicazione dello stesso questionario e l’utilizzo dell’identica metodologia permette alle aziende di confrontare le risposte dei dipendenti di aziende simili. Questa caratteristica  potenzia il contenuto informativo del questionario come strumento di “ascolto interno”, capace di registrare la percezione che i dipendenti hanno anche delle priorità dell’azienda, e di “diagnosi organizzativa” utile per individuare i fattori critici rispetto ai quali intervenire promuovendo il cambiamento o consolidando i risultati raggiunti.

Durante l’indagine, i dipendenti possono collegarsi a una piattaforma web del Laboratorio MeS, accessibile 24 ore su 24, attraverso il link inviato via mail oppure mediante il portale dell’indagine di clima organizzativo presente nelle locandine e comunicazioni aziendali.  In questo modo i questionari potranno essere compilati da una qualsiasi postazione internet, sia dall’azienda come da casa. Il tempo richiesto per la compilazione è stato calcolato, in media, in 15 minuti.

L’accesso al questionario è possibile inserendo alcuni campi chiave. Il laboratorio MeS assicura lo svolgimento dell’indagine nel rispetto della privacy e garantisce l’anonimato delle risposte, che  saranno restituite soltanto in forma aggregata. Maggiori informazioni sull’indagine (come l’informativa sulla privacy e una serie di “domande frequenti”) saranno fornite ai dipendenti all’avvio dell’indagine e resteranno disponibili per la consultazione sui siti intranet aziendali per tutta la durata dell’iniziativa.

<https://www.santannapisa.it/it/news/clima-organizzativo-delle-aziende-sanitarie-italiane-100mila-dipendenti-chiamati-ad-esprimersi>

**Puglia.** La ASL di Bari partecipa, insieme alle altre Aziende Sanitarie del Sistema Sanitario Regionale, all'indagine di clima organizzativo condotta dal Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. Questa iniziativa si colloca all'interno del Sistema di valutazione delle performance dei Sistemi sanitari di un Network di Regioni, un progetto i cui risultati sono consultabili, previa registrazione gratuita, al link​: <http://performance.sssup.it/netval/start.php>

Tutti i dipendenti a tempo determinato e indeterminato sono invitati a rispondere ad un questionario per esprimere la propria opinione su alcuni aspetti riguardanti l'organizzazione, il clima di lavoro, i rapporti con i colleghi e con i superiori.

Sarà possibile compilare il questionario a questo indirizzo <http://www.indaginimes.santannapisa.it/clima/puglia> inserendo come password il proprio codice fiscale. Il questionario è anonimo e la partecipazione è volontaria.

L'indagine si svolgerà tra il 15 maggio e il 30 giugno 2019

<https://www.sanita.puglia.it/ricerca_det/-/journal_content/56/25619/indagine-di-clima-organizzativo>

# SANITA’, VENETO, PARTE DOMANI L’INDAGINE SUL CLIMA TRA IL PERSONALE. LANZARIN: “L’ASCOLTO PRIMO GRADINO PER COSTRUIRE UN SISTEMA EFFICIENTE”

30 novembre 2022

### Comunicato n° 2424

(AVN) Venezia, 30 novembre 2022

“L’ascolto rappresenta il primo gradino sul quale costruire un sistema efficiente ed efficace, un aspetto imprescindibile se si vuole erogare una sanità a misura di cittadino che tenga conto anche delle esigenze di chi ci lavora. E’ fondamentale tenere conto dei suggerimenti dei dipendenti per migliorare e dare voce ai cittadini e per cogliere appieno le criticità insite nella nostra offerta sanitaria. Questo il fine dell’indagine sul Clima tra il personale della Sanità, che prende il via per il terzo anno consecutivo e che si prevede coinvolga 60 mila dipendenti del nostro Sistema Sanitario Regione, oltre agli utenti”.

Così l’assessore alla Sanità e alle Politiche Sociali della Regione Veneto, Manuela Lanzarin, annuncia la grande indagine sul Clima interno alla nostra Sanità che prende il via da domani (1 dicembre). La Regione partecipa all’indagine di clima organizzativo” che si conclude il 22 gennaio 2023, che fa parte della campagna “La tua voce per una sanità migliore” e prevede un insieme di progetti che hanno la finalità di valorizzare il contributo dei cittadini e di tutti gli attori della sanità nel progettare e realizzare un sistema sanitario di qualità. L’iniziativa lanciata dalla Regione Veneto, con DGR n. 49/2022, attua quanto previsto dal Piano Socio Sanitario 2019-2023 che ha dato l'avvio al "Sistema coordinato per la valutazione e la valorizzazione di qualità del Sistema Socio Sanitario Regionale (SSSR)" allo scopo di promuovere ed implementare la valutazione dei servizi sanitari regionale tenendo conto di più punti di vista. La messa a punto di sistemi di ascolto che siano in grado di intercettare la “voce” degli interlocutori nei diversi modi in cui si può esprimere comporta l’utilizzo di strumenti e modalità di rilevazione diversificati ed integrati fra loro. Tutte le Aziende Sanitarie della Regione del Veneto sono coinvolte in alcuni progetti specifici che rileveranno la qualità percepita dei servizi erogati al Sistema Socio Sanitario Regionale. Il primo progetto che coinvolge tutte le aziende sanitarie del Veneto a partire è l’indagine di clima organizzativo coordinata dalla Regione, realizzata da Azienda Zero in collaborazione con il Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa. **L’indagine, alla sua terza edizione**, ha la finalità di conoscere l’opinione dei dipendenti su alcuni aspetti riguardanti l’organizzazione e l’ambiente di lavoro, il rapporto con i colleghi e con i propri superiori, ma anche rispetto alle politiche di welfare. I risultati saranno oggetto di analisi per la pianificazione di azioni e interventi mirati a migliorare il clima aziendale e a creare condizioni di benessere organizzativo. La partecipazione è volontaria, coinvolge tutti i 60.000 dipendenti delle nostre aziende sanitarie e consiste nella compilazione di un questionario inviato all’indirizzo email aziendale del dipendente oppure reperibile all’indirizzo web del Laboratorio MeS <https://indaginimes.santannapisa.it/climaveneto>. Per ulteriori informazioni sui progetti relativi alla qualità percepita https://www.regione.veneto.it/web/sanita/qualita-percepita-sssr monitoraggioPSSR@regione.veneto.it <https://www.regione.veneto.it/article-detail?articleId=13692567>